

Perguntas Frequentes

O cálculo não aparece no produto — o que pode ser?

Três causas mais comuns, nesta ordem:

1. **Falta Relação** — a calculadora precisa de uma Relação que combine a sua máquina com o material do Vektor. Se não existe essa combinação cadastrada, o cálculo não é exibido. Vá em **Relações → Nova Relação** e crie a combinação correta.
2. **Material incompatível** — o material selecionado na calculadora não corresponde ao tipo de material do Vektor. A aba Produto mostra qual material o Vektor usa. Selecione um material compatível ou cadastre o material correto.
3. **Nenhuma empresa cadastrada** — sem empresa, a calculadora não tem custo de operação para calcular. Cadastre sua empresa primeiro.

Posso trocar a máquina ou o material na hora de calcular?

Sim. Na aba Produto, você pode selecionar qualquer máquina e material que você tenha cadastrado — desde que exista uma Relação para essa combinação. O cálculo atualiza em tempo real com os valores da combinação escolhida.

Posso ter mais de uma empresa cadastrada?

Sim, dependendo do seu plano. Mas na prática, a maioria dos usuários trabalha com uma única empresa. Se você tem estruturas de custo muito diferentes (ex: dois ateliês com custos separados), faz sentido cadastrar mais de uma.

O custo mudou depois que alterei os dados da empresa — está certo?

Sim, está correto. A calculadora recalcula em tempo real com os dados atuais. Se você ajustou os custos fixos ou a carga horária, o custo por minuto muda — e isso afeta o custo de todos os Vetores calculados com essa empresa.

A velocidade de corte que eu informei na Relação é mm/s ou mm/min?

A calculadora aceita os dois. No campo de velocidade da Relação há um seletor de unidade (mm/s ou mm/min). Use a unidade que o seu software de corte ou manual da máquina informa — a

calculadora faz a conversão automaticamente.

O que significa quando o círculo de limite fica vermelho no Resumo?

Significa que você atingiu o limite do seu plano naquela categoria. Para cadastrar mais itens você precisa remover um existente ou fazer upgrade de plano.

Por que o custo do material parece alto?

O custo exibido no Panorama por Material é o **custo por m²**, não o custo por peça. Uma chapa de MDF 3mm de 1800×900mm que custa R\$ 85 tem um custo de ~R\$ 52/m² — que é o valor exibido. O custo real por Vetor depende de quanta área da chapa ele ocupa (ATC).

A máquina que eu uso não é compatível com o Vetor — o que faço?

Cada Vetor informa na aba **Dados Técnicos** o tipo de equipamento para o qual foi projetado (ex: CNC Laser, Router CNC). Se sua máquina for de tipo diferente, ela pode não conseguir cortar aquele projeto com qualidade adequada. Verifique o campo "Equipamento" nos Dados Técnicos antes de tentar cortar.

Os dados técnicos do Vetor que quero comprar ainda não estão disponíveis — o que faço?

Quando os dados técnicos não estão preenchidos, aparece um formulário de solicitação na aba Descrição do produto. Preencha com seu nome, e-mail e WhatsApp — assim que os dados forem atualizados você recebe uma notificação. O prazo é de até dois dias úteis.

Tenho uma dúvida que não está aqui — como entro em contato?

Entre em contato pelo WhatsApp ou e-mail disponíveis na página de contato do site. Se for uma dúvida sobre um Vetor específico, informe o nome do produto para agilizar o atendimento.

Revision #6

Created 2026-06-25 15:04:15 UTC by Rodrigo Galgardo

Updated 2026-07-08 15:06:59 UTC by Rodrigo Galgardo