

# Perguntas Frequentes

---

## O limite de 1 download por dia é por ferramenta ou no total?

No total — compartilhado entre todas as ferramentas do site. Se você baixou um arquivo do Gerador de Caixas, o limite do dia foi atingido para todas as outras ferramentas também.

---

## Preciso instalar algum software para usar as ferramentas?

Não. Tudo roda direto no navegador, sem instalação. Funciona no Chrome, Firefox, Edge e Safari — em computador ou notebook. Não é otimizado para celular.

---

## O arquivo é enviado para algum servidor?

Depende da ferramenta. A maioria processa tudo localmente no seu navegador — o SVG nunca sai do seu computador. O **Gerador de Caixas** é a exceção: ele envia os parâmetros para um servidor externo que gera o arquivo e devolve o SVG.

---

## Em qual software abro o SVG?

LightBurn, RDWorks, LaserGRBL, Inkscape, CorelDRAW e Illustrator — todos abrem SVG nativamente. O LightBurn é o mais recomendado para uso com laser: ele importa as camadas por cor automaticamente.

---

## Posso usar os arquivos gerados comercialmente?

Sim, sem restrições. Os arquivos SVG gerados pelas ferramentas são seus — use para vender, produzir em série ou qualquer outro fim.

---

## Como saber qual percentual de encaixe usar?

Depende do material e da máquina. O ponto de partida recomendado é 50% — e a partir daí você testa com uma sobra de material. Se o encaixe ficar muito apertado, aumente o percentual. Se ficar frouxo, diminua.

---

## Os arquivos funcionam com qualquer máquina?

Sim. O formato SVG é aceito por laser CO<sub>2</sub>, laser de diodo e router CNC. A configuração de potência, velocidade e passadas depende da sua máquina e do seu material — o arquivo apenas define os traços de corte.

---

## As medidas no SVG são em mm?

Sim. Todos os arquivos são gerados em milímetros. Se o arquivo parecer com escala errada ao importar, confira se a unidade no software de corte está configurada como mm (alguns softwares

abrem em polegadas por padrão).

---

# Posso gerar o mesmo arquivo mais de uma vez?

Sim. Mas cada download conta dentro do limite diário. Se você estiver testando variações de tamanho ou encaixe, recomendamos definir os parâmetros com cuidado antes de baixar.

---

# O arquivo veio com as peças embaralhadas — como junto?

Os arquivos saem com as peças planificadas lado a lado, não montadas. Isso é normal — é assim que o laser as corta da chapa. Após o corte, encaixe as peças manualmente para montar o objeto final.

---

# Tenho uma dúvida que não está aqui

Entre em contato pelo WhatsApp ou e-mail disponíveis na [página de contato](#). Se a dúvida for sobre uma ferramenta específica, informe o nome dela para agilizar o atendimento.

---

[Página de Apoio](#) [Planos e Preços](#) [Suporte](#)

---

Revision #1

Created 2026-06-25 22:18:52 UTC by Rodrigo Galgardo

Updated 2026-07-01 01:25:08 UTC by Rodrigo Galgardo