

Menu - Minha Conta

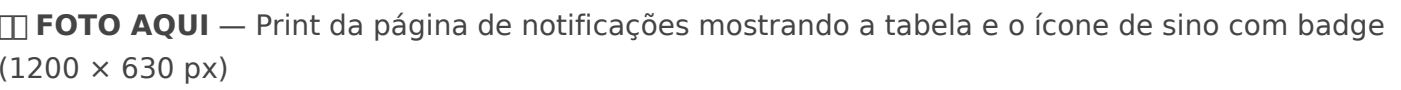
Notificações, pedidos, downloads e gestão de acesso

- [Notificações](#)
- [Pedidos](#)
- [Downloads](#)
- [Por que meu acesso tem prazo?](#)
- [Limite diário para download de histórico](#)

Notificações

As notificações do Vetor e Arte são mensagens internas enviadas diretamente para a sua conta — pedidos processados, confirmações, avisos de sistema e comunicados específicos para o seu perfil.

Acesse em: vetorearte.com.br/minha-conta/notificacoes/

 **FOTO AQUI** — Print da página de notificações mostrando a tabela e o ícone de sino com badge (1200 × 630 px)

Como funciona

O ícone de sino no menu da conta exibe um badge laranja com o número de notificações não lidas. Ao clicar em qualquer notificação, o conteúdo completo abre em um painel — e a notificação é automaticamente marcada como lida.

 **FOTO AQUI** — Print do ícone de sino com badge e do modal de detalhe aberto (800 × 450 px)

Níveis de notificação

Nível	Cor	Quando aparece
Info	Azul	Comunicados gerais e atualizações de sistema
Sucesso	Verde	Pedido confirmado, download liberado, ação concluída
Aviso	Amarelo	Prazo de acesso próximo do vencimento, atenção necessária
Erro	Vermelho	Falha em alguma operação que requer ação do usuário
Atenção	Laranja	Situações que precisam de revisão antes de prosseguir

Como marcar como lida

Há duas formas de marcar uma notificação como lida:

1. **Clicar no botão "+"** — abre o detalhe completo da notificação e a marca como lida automaticamente.
2. **Clicar no ponto verde** — marca como lida sem abrir o modal.

O badge do sino diminui em tempo real conforme as notificações são lidas — sem precisar recarregar a página.

 **FOTO AQUI** — Print da linha com ponto verde (não lida) e ponto cinza (lida) lado a lado (800 × 300 px)

“ **Nota:** as notificações são geradas automaticamente pelo sistema conforme as movimentações da conta. Não é possível configurar quais tipos receber — elas existem para manter o cliente informado sobre o que acontece na conta.

Não estou recebendo notificações

As notificações aparecem apenas quando há uma movimentação relevante na conta — pedido novo, aviso de prazo, comunicado administrativo. Se a página estiver vazia, é porque não há eventos recentes registrados para o seu usuário.

Se esperava ver uma notificação de um pedido recente e ela não apareceu, entre em contato com o suporte informando o número do pedido.

 [Página de Apoio](#)  [Política de Aquisição](#)  [Suporte](#)

Pedidos

Na seção de Pedidos você encontra o histórico completo de compras realizadas na sua conta — com status, itens, valores e acesso direto aos downloads de cada pedido.

Acesse em: <https://vetorearte.com.br/minha-conta/pedidos/>

 **FOTO AQUI** — Print da lista de pedidos na área do cliente (1200 × 630 px)

O que você encontra em cada pedido

Campo	O que significa
Número do pedido	Identificador único — use esse número ao falar com o suporte
Data	Data em que o pedido foi realizado
Status	Situação atual do pedido (ver tabela abaixo)
Total	Valor pago, já com descontos aplicados
Itens	Vetores incluídos nessa compra

Status dos pedidos

Status	O que significa	Próximo passo
Aguardando pagamento	Pedido criado, pagamento ainda não confirmado	Conclua o pagamento — PIX expira em 30 minutos
Processando	Pagamento recebido, sendo processado	Aguardar confirmação (cartão pode levar minutos)
Concluído	Pagamento confirmado e downloads liberados	Acesse Minha Conta → Downloads
Cancelado	Pedido cancelado por falta de pagamento ou solicitação	Realize um novo pedido se necessário

💡 **Dica:** se o status travar em "Processando" por mais de 30 minutos após o pagamento do PIX, fale com o suporte com o comprovante em mãos — resolvemos na hora.

Posso pedir nota fiscal?

Atualmente o Vetor e Arte não emite nota fiscal. A confirmação de compra enviada por e-mail serve como comprovante da transação. Se precisar de documentação específica para fins contábeis, entre em contato com o suporte para avaliar o caso.

Posso cancelar ou trocar um pedido?

Por se tratar de produto digital com acesso imediato, pedidos concluídos não são cancelados nem trocados, conforme a [Política de Aquisição](#). Em caso de dúvida antes da compra, fale com o suporte.

Downloads

Na seção de Downloads você encontra todos os Vetores que já adquiriu, prontos para baixar. O acesso fica disponível enquanto sua conta estiver ativa — cada nova compra renova o prazo por mais 180 dias.

Acesse em: **vetorearte.com.br/minha-conta/downloads/**

 **FOTO AQUI** — Print da lista de downloads com os botões de download visíveis (1200 × 630 px)

Como baixar seus Vetores

1. **Entre na sua conta** — acesse **vetorearte.com.br/minha-conta/** e faça login.
2. **Clique em "Downloads"** no menu lateral da conta.
3. **Localize o Vetor** — a lista mostra todos os itens comprados, com nome e data de aquisição.
4. **Clique no botão de download** — o arquivo é baixado diretamente para o seu computador.

 **FOTO AQUI** — Print do passo a passo com o botão de download em destaque (800 × 450 px)

Formatos disponíveis

Formato	Para que serve	Compatibilidade
SVG	Corte a laser, plotagem, edição vetorial	Lightburn, RDWorks, Inkscape, Illustrator e outros
DXF	Corte CNC e máquinas industriais	AutoCAD, CorelDRAW, LaserCAD e similares
PDF	Visualização e impressão	Qualquer leitor de PDF

“ **Dica:** se sua máquina aceita SVG, comece por ele — é o formato com maior compatibilidade e qualidade para corte a laser.

Prazo de acesso aos downloads

O acesso aos downloads é vinculado à atividade da conta, não é permanente. O prazo funciona assim:

Situação	Prazo desde a última compra	Downloads
Conta ativa	0 a 180 dias	Liberados normalmente
Conta suspensa	181 a 365 dias	Bloqueados — reativados com qualquer compra
Conta encerrada	Após 365 dias	Conta removida (irreversível)

Cada nova compra renova o prazo por mais 180 dias e restaura o acesso a todos os Vetores adquiridos anteriormente. Entenda mais em: [Por que meu acesso tem prazo?](#)

O botão de download não aparece — o que fazer?

1. **Verifique o status da conta** — se o prazo venceu, os botões ficam ocultos. Qualquer compra reativa tudo.
 2. **Confira se o pedido está como "Concluído"** — em **Minha Conta → Pedidos**. Se estiver em "Processando", aguarde alguns minutos.
 3. **Tente outro navegador ou desative extensões** — bloqueadores de pop-up ou extensões de download podem interferir.
 4. **Fale com o suporte** — se o pedido está concluído e o botão não aparece, entre em contato informando o número do pedido.
-

Por que meu acesso tem prazo?

O Vetor e Arte é uma plataforma dedicada à venda de vetores exclusivos para o seu negócio. Diferente de um serviço de armazenamento em nuvem ou drive virtual, nosso foco é fornecer arquivos prontos para produção. O acesso aos downloads é estendido, porém finito: como cortesia para quem mantém atividade, os vetores adquiridos ficam liberados por até **180 dias ininterruptos** a partir da última compra.

As três fases da conta

Fase	Prazo desde a última compra	O que acontece
Ativa	0 a 180 dias	Todos os downloads liberados normalmente.
Suspensa	181 a 360 dias	Downloads bloqueados; histórico e arquivos preservados e acessíveis para restauração.
Encerrada	A partir de 361 dias	Acesso encerrado definitivamente e dados removidos conforme a LGPD.

“ **Dica de ouro:** para manter sua biblioteca ativa por tempo indeterminado, basta realizar qualquer nova compra a cada 160 dias. O prazo é reiniciado automaticamente e você não perde a continuidade do acesso.

Por que essa política existe?

Esta diretriz, descrita na nossa [Política de Aquisição](#) e na [Política de Uso](#), tem objetivos claros:

- **Integridade do mercado:** valoriza o trabalho de criação e o uso comercial justo dos vetores.

- **Proteção dos usuários:** garante um ecossistema seguro e em conformidade com as normas de proteção de dados (LGPD).
 - **Sustentabilidade do sistema:** permite manter a infraestrutura estável e focada em atualizar o acervo regularmente com novos arquivos de qualidade.
-

Como reativar seu acesso

Se a sua conta estiver na fase suspensa (entre 181 e 360 dias), qualquer nova compra — independentemente do valor — reativa o cadastro e renova o prazo por mais 180 dias, trazendo de volta todo o histórico anterior.

“ **Nota:** o sistema processa a atualização em até 6 horas após a confirmação do pagamento. Para pagamentos via PIX, a compensação leva segundos — o restabelecimento do acesso ocorre dentro dessa mesma janela de até 6 horas. Se após esse prazo o acesso ainda não tiver sido restabelecido, entre em contato com o suporte.

Perguntas frequentes

Perco os vetores que comprei se o prazo expirar?

Não enquanto estiver no período de suspensão (até 360 dias). Uma nova compra restaura todo o histórico. O encerramento definitivo e irreversível ocorre apenas após o 361º dia de inatividade.

Preciso adquirir um item específico para reativar?

Não. Qualquer vetor disponível no site, independentemente do valor, valida a movimentação da conta e renova o prazo de downloads.

A partir de quando o prazo é contado?

Sempre a partir do dia da última compra confirmada na plataforma.

Quanto tempo leva para o acesso ser liberado após a compra?

Em até 6 horas após a confirmação do pagamento. Se o acesso não for restabelecido dentro desse prazo, fale com o suporte informando o número do pedido.

Limite diário para download de histórico

Ao baixar vetores do seu histórico — pedidos realizados em dias anteriores — um limite diário é aplicado. Esse controle existe para manter a segurança e estabilidade da plataforma e identificar padrões de uso fora do esperado.

Como funciona

Tipo de compra	Limite diário
Vetores comprados hoje	Ilimitado
Vetores de pedidos anteriores (histórico)	5 por dia

“ O limite é renovado automaticamente à meia-noite, todos os dias. Não é necessário entrar em contato — basta aguardar.

Por que existe esse limite?

O Vetor e Arte não é uma plataforma de armazenamento em nuvem ou drive virtual. Os arquivos ficam acessíveis como cortesia para facilitar o uso por até 180 dias após a última compra, sempre renováveis a cada compra. O limite diário de downloads do histórico serve para:

- Manter a velocidade e disponibilidade do servidor para todos os clientes;
- Identificar comportamentos fora do padrão;
- Para coibir usos abusivos;
- Garantir a segurança da plataforma como um todo.

O que fazer se atingiu o limite

Se você chegou ao limite do dia e ainda precisa de algum arquivo urgente, entre em contato com o suporte pelo chat da plataforma. Podemos ajudar em casos excepcionais e pontuais.

Para evitar atingir o limite no dia a dia, planeje e alimente o seu backup local — assim você aproveita melhor a janela diária.