

Limite diário para download de histórico

Ao baixar vetores do seu histórico — pedidos realizados em dias anteriores — um limite diário é aplicado. Esse controle existe para manter a segurança e estabilidade da plataforma e identificar padrões de uso fora do esperado.

Como funciona

Tipo de compra	Limite diário
Vetores comprados hoje	Ilimitado
Vetores de pedidos anteriores (histórico)	5 por dia

“ O limite é renovado automaticamente à meia-noite, todos os dias. Não é necessário entrar em contato — basta aguardar.

Por que existe esse limite?

O Vetor e Arte não é uma plataforma de armazenamento em nuvem ou drive virtual. Os arquivos ficam acessíveis como cortesia para facilitar o uso por até 180 dias após a última compra, sempre renováveis a cada compra. O limite diário de downloads do histórico serve para:

- Manter a velocidade e disponibilidade do servidor para todos os clientes;
- Identificar comportamentos fora do padrão;
- Para coibir usos abusivos;
- Garantir a segurança da plataforma como um todo.

O que fazer se atingiu o limite

Se você chegou ao limite do dia e ainda precisa de algum arquivo urgente, entre em contato com o suporte pelo chat da plataforma. Podemos ajudar em casos excepcionais e pontuais.

Para evitar atingir o limite no dia a dia, planeje e alimente o seu backup local — assim você aproveita melhor a janela diária.

Revision #7

Created 2026-07-01 02:48:44 UTC by Rodrigo Galgardo

Updated 2026-07-01 03:26:28 UTC by Rodrigo Galgardo