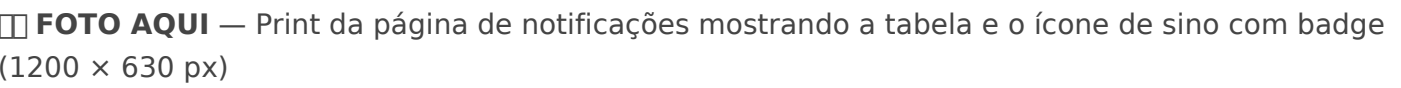


Notificações

As notificações do Vetor e Arte são mensagens internas enviadas diretamente para a sua conta — pedidos processados, confirmações, avisos de sistema e comunicados específicos para o seu perfil.

Acesse em: **vetorearte.com.br/minha-conta/notificacoes/**

 **FOTO AQUI** — Print da página de notificações mostrando a tabela e o ícone de sino com badge (1200 × 630 px)

Como funciona

O ícone de sino no menu da conta exibe um badge laranja com o número de notificações não lidas. Ao clicar em qualquer notificação, o conteúdo completo abre em um painel — e a notificação é automaticamente marcada como lida.

 **FOTO AQUI** — Print do ícone de sino com badge e do modal de detalhe aberto (800 × 450 px)

Níveis de notificação

Nível	Cor	Quando aparece
Info	Azul	Comunicados gerais e atualizações de sistema
Sucesso	Verde	Pedido confirmado, download liberado, ação concluída
Aviso	Amarelo	Prazo de acesso próximo do vencimento, atenção necessária
Erro	Vermelho	Falha em alguma operação que requer ação do usuário
Atenção	Laranja	Situações que precisam de revisão antes de prosseguir

Como marcar como lida

Há duas formas de marcar uma notificação como lida:

1. **Clicar no botão "+"** — abre o detalhe completo da notificação e a marca como lida automaticamente.
2. **Clicar no ponto verde** — marca como lida sem abrir o modal.

O badge do sino diminui em tempo real conforme as notificações são lidas — sem precisar recarregar a página.

🖨️ **FOTO AQUI** — Print da linha com ponto verde (não lida) e ponto cinza (lida) lado a lado (800 × 300 px)

“ **Nota:** as notificações são geradas automaticamente pelo sistema conforme as movimentações da conta. Não é possível configurar quais tipos receber — elas existem para manter o cliente informado sobre o que acontece na conta.

Não estou recebendo notificações

As notificações aparecem apenas quando há uma movimentação relevante na conta — pedido novo, aviso de prazo, comunicado administrativo. Se a página estiver vazia, é porque não há eventos recentes registrados para o seu usuário.

Se esperava ver uma notificação de um pedido recente e ela não apareceu, entre em contato com o suporte informando o número do pedido.

🖨️ [Página de Apoio](#) 🖨️ [Política de Aquisição](#) 🖨️ [Suporte](#)

Revision #1

Created 2026-07-01 01:14:24 UTC by Rodrigo Galgardo

Updated 2026-07-01 01:14:24 UTC by Rodrigo Galgardo