

Pedidos

Na seção de Pedidos você encontra o histórico completo de compras realizadas na sua conta — com status, itens, valores e acesso direto aos downloads de cada pedido.

Acesse em: <https://vetorearte.com.br/minha-conta/pedidos/>

 **FOTO AQUI** — Print da lista de pedidos na área do cliente (1200 × 630 px)

O que você encontra em cada pedido

Campo	O que significa
Número do pedido	Identificador único — use esse número ao falar com o suporte
Data	Data em que o pedido foi realizado
Status	Situação atual do pedido (ver tabela abaixo)
Total	Valor pago, já com descontos aplicados
Itens	Vetores incluídos nessa compra

Status dos pedidos

Status	O que significa	Próximo passo
Aguardando pagamento	Pedido criado, pagamento ainda não confirmado	Conclua o pagamento — PIX expira em 30 minutos
Processando	Pagamento recebido, sendo processado	Aguardar confirmação (cartão pode levar minutos)
Concluído	Pagamento confirmado e downloads liberados	Acesse Minha Conta → Downloads
Cancelado	Pedido cancelado por falta de pagamento ou solicitação	Realize um novo pedido se necessário

💡 **Dica:** se o status travar em "Processando" por mais de 30 minutos após o pagamento do PIX, fale com o suporte com o comprovante em mãos — resolvemos na hora.

Posso pedir nota fiscal?

Atualmente o Vetor e Arte não emite nota fiscal. A confirmação de compra enviada por e-mail serve como comprovante da transação. Se precisar de documentação específica para fins contábeis, entre em contato com o suporte para avaliar o caso.

Posso cancelar ou trocar um pedido?

Por se tratar de produto digital com acesso imediato, pedidos concluídos não são cancelados nem trocados, conforme a [Política de Aquisição](#). Em caso de dúvida antes da compra, fale com o suporte.

🖨️ [Página de Apoio](#) 🖨️ [Política de Aquisição](#) 🖨️ [Suporte](#)

Revision #1

Created 2026-07-01 01:14:25 UTC by Rodrigo Galgardo

Updated 2026-07-01 01:14:25 UTC by Rodrigo Galgardo