

Por que meu acesso tem prazo?

O Vetor e Arte é uma plataforma dedicada à venda de vetores exclusivos para o seu negócio. Diferente de um serviço de armazenamento em nuvem ou drive virtual, nosso foco é fornecer arquivos prontos para produção. O acesso aos downloads é estendido, porém finito: como cortesia para quem mantém atividade, os vetores adquiridos ficam liberados por até **180 dias ininterruptos** a partir da última compra.

As três fases da conta

Fase	Prazo desde a última compra	O que acontece
Ativa	0 a 180 dias	Todos os downloads liberados normalmente.
Suspensa	181 a 360 dias	Downloads bloqueados; histórico e arquivos preservados e acessíveis para restauração.
Encerrada	A partir de 361 dias	Acesso encerrado definitivamente e dados removidos conforme a LGPD.

“ **Dica de ouro:** para manter sua biblioteca ativa por tempo indeterminado, basta realizar qualquer nova compra a cada 160 dias. O prazo é reiniciado automaticamente e você não perde a continuidade do acesso.

Por que essa política existe?

Esta diretriz, descrita na nossa [Política de Aquisição](#) e na [Política de Uso](#), tem objetivos claros:

- **Integridade do mercado:** valoriza o trabalho de criação e o uso comercial justo dos vetores.

- **Proteção dos usuários:** garante um ecossistema seguro e em conformidade com as normas de proteção de dados (LGPD).
 - **Sustentabilidade do sistema:** permite manter a infraestrutura estável e focada em atualizar o acervo regularmente com novos arquivos de qualidade.
-

Como reativar seu acesso

Se a sua conta estiver na fase suspensa (entre 181 e 360 dias), qualquer nova compra — independentemente do valor — reativa o cadastro e renova o prazo por mais 180 dias, trazendo de volta todo o histórico anterior.

“ **Nota:** o sistema processa a atualização em até 6 horas após a confirmação do pagamento. Para pagamentos via PIX, a compensação leva segundos — o restabelecimento do acesso ocorre dentro dessa mesma janela de até 6 horas. Se após esse prazo o acesso ainda não tiver sido restabelecido, entre em contato com o suporte.

Perguntas frequentes

Perco os vetores que comprei se o prazo expirar?

Não enquanto estiver no período de suspensão (até 360 dias). Uma nova compra restaura todo o histórico. O encerramento definitivo e irreversível ocorre apenas após o 361º dia de inatividade.

Preciso adquirir um item específico para reativar?

Não. Qualquer vetor disponível no site, independentemente do valor, valida a movimentação da conta e renova o prazo de downloads.

A partir de quando o prazo é contado?

Sempre a partir do dia da última compra confirmada na plataforma.

Quanto tempo leva para o acesso ser liberado após a compra?

Em até 6 horas após a confirmação do pagamento. Se o acesso não for restabelecido dentro desse prazo, fale com o suporte informando o número do pedido.