

Reenvio de Consolidado de Pedido

O Reenvio de Consolidado de Pedido é um serviço avulso para quem tem um pedido antigo (histórico) com vários vetores e não quer ficar limitado ao teto de **5 downloads por dia** pra baixar tudo. Em vez de baixar aos poucos, ao longo de vários dias, você recebe um único pacote compactado (.ZIP) com todos os vetores daquele pedido específico, de uma vez só.

Como solicitar

Esse serviço aparece no topo da página de qualquer pedido, em **Minha Conta > Pedidos > [ver pedido]**. Basta clicar em "**Solicitar Reenvio de Pedido (.ZIP)**" e concluir o pagamento.

O que está incluído

O pacote reúne todos os vetores daquele pedido específico — não é o acervo completo da conta. Se você precisa de todos os vetores ativos de uma vez, o serviço certo é o [Download Unificado de Acervo](#).

Como funciona a entrega

A geração do arquivo acontece em segundo plano, e você recebe um link exclusivo para acessá-lo. Esse link:

- Tem validade de **24 horas**;
- Permite **apenas 1 download**;
- Só funciona em computador (não abre em celular);
- Pede a confirmação do seu CPF antes de liberar o arquivo, como garantia de que só o titular da compra acessa o conteúdo.



Depois de confirmado, o download começa na hora e o link deixa de funcionar — não é possível reutilizá-lo. Se precisar do pacote de novo depois, é necessário solicitar um novo.

Dúvidas comuns

Não recebi o e-mail desse pedido, o que faço? Isso é diferente — fale com o suporte pelo chat da plataforma pra reenviar o e-mail do pedido. Esse serviço aqui é só pra consolidar os vetores num único arquivo e não depender do limite diário.

Perdi o link de entrega do ZIP, e agora? Fale com o suporte — não reenviamos o mesmo link por segurança, mas podemos gerar um novo.

Revision #3

Created 2026-07-28 00:23:37 UTC by Rodrigo Galgardo

Updated 2026-07-28 02:51:49 UTC by Rodrigo Galgardo